

Consiglio dell'Ordine Distrettuale degli Avvocati Catanzaro

"Palazzo di Giustizia"



All'IVASS

Via del Quirinale 21
00187 Roma
scrivi@ivass.it
ivass@pec.ivass.it

All'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Piazza G. Verdi, 6/a
00198 Roma
protocollo.agcm@pec.agcm.it

Al Consiglio Nazionale Forense

Via del Governo Vecchio, 3
00186 Roma
presidenza@consigionazionaleforense.it

All'Organismo Congressuale Forense

Via Valadier, 42
00193 Roma
organismocongressualeforense@pec.it

Oggetto: Denuncia/segnalazione su offerta assistenza legale gratuita da parte di DAS - Generali Italia e 4cLegal.

Consiglio dell'Ordine Distrettuale degli Avvocati Catanzaro

"Palazzo di Giustizia"

Il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Catanzaro

segnala l'offerta di assistenza legale a titolo gratuito promossa da parte di DAS, compagnia di Generali Italia, lanciata in questi giorni con la creazione di uno "sportello legale gratuito" aperto a tutti (clienti e non).

Si evidenzia, ancora che il direttore e general manager di DAS, Dott. Roberto Grasso, nel promuovere questo servizio legale gratuito ha dichiarato che trattasi di *"un segnale di vicinanza non solo nei confronti di clienti, dipendenti, agenti, ma anche verso le imprese, gli enti pubblici e i professionisti per generare fiducia e prepararsi insieme a quella ripresa dell'Italia."*

(fonte: <https://www.quotidiano.net/economia/coronavirus-generalisti-scende-in-campo-sportello-legale-gratuito-per-enti-e-imprese-1.5078886>). Il DG di DAS ha, altresì, dichiarato *"La consulenza, già compresa tra i servizi garantiti all'interno delle polizze a tutti gli assicurati della Compagnia viene estesa anche a enti, imprese e professionisti non clienti che si trovino a dover affrontare difficoltà e dubbi di natura legale per far fronte alla situazione attuale"* (fonte: https://www.ilmessaggero.it/economia/news/coronavirus_generalisti_italia_al_via_sportello_legale_gratuito_per_imprese_ed_enti-5114486.html).

Questo sportello si inserisce in una partnership tra Das e 4cLegal per supportare gli enti e le imprese italiane per affrontare i temi legati alla diffusione del coronavirus (così come pubblicizzati sui vari canali mediatici).

Ha spiegato Alessandro Renna, founder & Ceo di 4cLegal che *"La mission è mettere in contatto chi necessita di assistenza legale con chi ha le competenze necessarie per fornirla. Gli avvocati professionisti che sono stati coinvolti nell'iniziativa, tra cui alcuni legali selezionati del network di Das, hanno evidenziato significative esperienze nelle materie rilevanti in questa situazione e hanno confermato la loro disponibilità a offrire un primo consulto gratuito"* (fonte: https://www.ilmessaggero.it/economia/news/coronavirus_generalisti_italia_al_via_sportello_legale_gratuito_per_imprese_ed_enti-5114486.html).

Si aggiunga che la 4cLegal è una piattaforma alla quale accedono diversi studi legali su scala nazionale, che filtra le domande di assistenza legale ed indica lo studio legale a cui rivolgersi.

Tale promozione ha trovato ampia diffusione sugli organi di stampa e su altre piattaforme delle Aziende sopracitate, con una pubblicità capillare su internet di prestazioni professionali gratuite.

Tali condotte non solo integrano le ipotesi dell'accaparramento di clientela mediante l'offerta di prestazioni a titolo gratuito, indulgendo ad autoreferenzialità (sul sito <https://www.das.it/> è detto che il 96% dei clienti rimane soddisfatto) enfatizzando le proprie attività professionali, ed impiegando mezzi suggestivi e di elevato impatto mediatico, preordinati ad attirare l'attenzione degli utenti non particolarmente avveduti, sfruttando le potenzialità e l'operatività sull'intero territorio nazionale delle Aziende sopracitate.

Si aggiunga che la proposta si rivolge ad una utenza indistinta facendo riferimento *"a prestazioni professionale collegate alla diffusione del coronavirus"* così tentando di speculare sulla eccezionale emergenza epidemiologica e sullo stato emotivo dei singoli soggetti coinvolti (pensiamo ad esempio ai soggetti contagiati e/o ai prossimi congiunti di costoro).

E' evidente come la continenza formale e sostanziale della comunicazione e pubblicità quivi segnalate integrano ipotesi di concorrenza sleale.

Difatti, il diritto sulla concorrenza leale ha lo scopo di assicurare una leale competizione tra imprenditori/professionisti.

E' evidente che vi è violazione di questo diritto se un concorrente propone servizi professionali a titolo gratuito, sfruttando una struttura organizzativa tipica delle grande Aziende, capace di condizionare la libertà decisionale di una determinata cerchia di potenziali clienti, la cui condizione di interesse e/o bisogno viene limitata e sfruttata in modo non oggettivo.

Il rispetto del principio/diritto di leale concorrenza proibisce anche pratiche commerciali ingannevoli riguardanti i prezzi, poiché parrebbe da alcuni comunicati che solo il primo consulto sarebbe gratuito, nel mentre si parla genericamente di assistenza legale gratuita per tutti (propri clienti o nuovi clienti).

E' evidente che il messaggio promozionale dello "sportello legale gratuito" mira, altresì, all'accaparramento di clienti che potrebbero avere necessità di intentare cause risarcitorie (vds. il richiamo alle questioni riguardanti la diffusione del coronavirus), sfruttando anche la particolare debolezza economica dei potenziali clienti, magari accentuata dalla grave situazione emergenziale.

Consiglio dell'Ordine Distrettuale degli Avvocati Catanzaro

"Palazzo di Giustizia"

La condotta dei soggetti segnalati è aggravata, altresì, dalla circostanza di sfruttare la grave limitazione operativa e di circolazione che presenta allo stato l'Avvocatura in ragione delle misure straordinarie adottate per l'emergenza epidemiologica.

Del resto, gli stessi clienti o potenziali nuovi clienti potrebbero essere condizionati nella scelta del professionista a cui affidare un incarico se lo stesso servizio viene offerto a titolo gratuito da parte della stessa compagnia che potrebbe essere anche una potenziale controparte.

Per questi motivi si chiede alle Autorità in indirizzo di procedere alle verifiche di propria competenza al fine di adottare i provvedimenti consequenziali e necessari per rimuovere e sanzionare le gravi condotte segnalate.

Catanzaro, 24 marzo 2020

Presidente Ordine Distrettuale Avvocati Catanzaro

Avv. Antonello Talerico

