

*CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET*

## **Anche io faccio lo smart working... COSA MI SERVE ?**

In questo particolare periodo, gran parte dell'attività forense si svolge nelle quattro mura domestiche e, stante la chiusura delle attività commerciali, si riattivano vecchi computer che consentano una esperienza, talvolta artigianale di smart working.

Si è pensato fosse utile fornire un rapido elenco di indicazioni utili, sicuramente non soddisfacente ma idoneo ad affrontare l'attività lavorativa da remoto per un periodo di tempo che, al momento in cui si scrive, appare ancora indeterminato.

### **WINDOWS 8/10**

Deve precisarsi, innanzitutto, che:

- a partire da gennaio 2020 le versioni precedenti del sistema operativo per autonomia (e quindi XP/Vista/7) non sono più supportate;
- parte dei programmi che dovranno essere usati (Teams ad esempio) sembra lavorino meglio con i sistemi operativi Windows che partono dalla versione 8;
- nella versione 10 è compreso un affidabile sistema di sicurezza che comprende antivirus, anti-malware e firewall sufficiente per la gran parte delle esigenze degli utilizzatori.

### **POSSO INSTALLARE UNA NUOVA VERSIONE DI WINDOWS ?**

Diciamo che la versione 10 (ma anche la 8) lavora meglio con **processori** moderni, ma in considerazione dell'eccezionalità del caso potrebbe essere accettata una lentezza del sistema operativo in favore di una maggiore compatibilità con i programmi utili all'attività lavorativa.

Quel che non dovrà mai mancare è la dotazione di **memoria RAM** non inferiore a 2 Gb (tranne casi particolari i computer hanno in dotazione 4 Gb).



### **COME SI ACQUISTA WINDOWS ?**

Escluso in partenza l'idea di ricorrere a copie piratate del sistema operativo, la migliore soluzione è quella di effettuare l'acquisto sul negozio (o meglio "store" di Microsoft al prezzo attuale di 145,00 euro) acquisendo una versione c.d. **ISO** che può essere memorizzata su una penna USB di memoria unitamente al product key della copia di licenza acquistata).

In alternativa tutti i negozi virtuali (Amazon, Ebay per citare i più noti) mettono solitamente a disposizione modalità tradizionali di vendita con consegna a casa (al momento in qualche modo preclusa dai limiti territoriali collegati all'emergenza sanitaria) o con modalità simili a quelli del sito Microsoft.

### **COME SI INSTALLA WINDOWS ?**

Tanto la versione DVD così come quella scaricata, quanto anche quella disponibile in versione ISO non richiederanno altro che seguire le istruzioni che appariranno a schermo alla partenza della procedura di installazione.

Si raccomanda di eseguire gli aggiornamenti che di tanto in tanto dovessero essere richiesti.

CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET

## E SE NON VOGLIO COMPRARE UN SISTEMA OPERATIVO ? E SE HO UN VECCHIO COMPUTER CHE VORREI USARE SUBITO ?

### LINUX

Ho un vecchissimo computer (un piccolo netbook per esempio) con poca memoria (con 2 Gb di memoria RAM per esempio).

Inutile tentare difficili esperimenti con Windows; meglio fare affidamento ad un sistema operativo che **funziona esattamente come Windows** ma ha un vantaggio fondamentale... **è gratuito !**

Si può dire, senza ombra di smentita, che LINUX è capace di dare nuova vita a vecchissimi computer che magari usavano l'inaffidabile Windows XP. Linux è meno soggetto ad attacchi malware ed è ormai molto friendly nell'uso (si pensi che, volendo, è possibile anche realizzare interfacce identiche a quelle di Windows per sentirsi completamente "a casa").



### POSSO INSTALLARE LINUX ?

Non ci sono limiti all'installazione di LINUX che è strutturato nella forma delle **distribuzioni** e cioè decine e decine dello stesso programma personalizzate per particolari usi.

- Ho un computer vecchio e con poca memoria ? Cercherò una distribuzione leggerissima.
- A me serve solo per fare musica ? Sceglierò una distribuzione con programmi prevalentemente dedicati
- Voglio navigare in internet ? In quel caso sarà ancora più facile trovare la distribuzione più adeguata.

La mia ultima installazione di Linux ha interessato un vecchio netbook (Asus Eee) con 2 Gb di RAM, che è tornato a nuova vita e continuerà a funzionare all'ingresso del Tribunale di Catanzaro non appena riprenderemo a lavorare normalmente.

### COME SI ACQUISTA LINUX ? LINUX è GRATUITO.

### COME SI INSTALLA LINUX ?

Va scaricato, così come detto per Windows, nel suo formato **ISO** ed in alcuni casi son sufficienti penne da 1 o 2 Gb di spazio.

Utile per la successiva trasformazione del formato ISO ad eseguibile un facilissimo programma che rende, per l'appunto, l'ISO installabile.



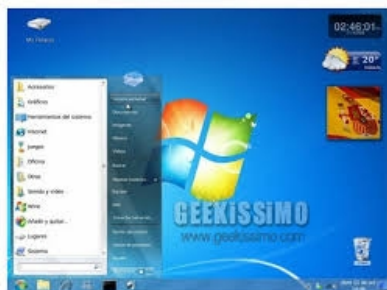
Si chiama **RUFUS** e chiederà all'utente di copiare l'ISO scaricata sulla chiavetta USB che si utilizzerà per l'installazione.

Sarà, anche in questo caso, necessario indicare al computer che all'apertura dovrà leggere la penne USB e dunque lasciare fare alla procedura di installazione, rispondendo SI fino a completamento della procedura.

CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET

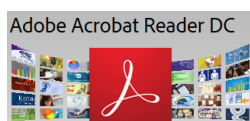
Nel 90% dei casi l'apertura di LINUX potrebbe intimorire, salvo guardare che, esattamente come Windows, c'è una scrivania, ci sono le icone sulla scrivania e c'è anche il tasto in basso a sinistra per accedere a tutte le funzioni ed i programmi nel sistema.

Che ci crediate o no...questa immagine riprende un LINUX "personalizzato" con l'interfaccia di Windows



Nel 99% dei casi i programmi che servono sono già installati in ogni distribuzione LINUX (ci sarà Firefox o comunque un programma per navigare su internet, in molti casi c'è Libre Office o qualche programma per scrivere i testi, e ci sarà un programma per leggere la posta elettronica).

Abbiamo il sistema operativo, bisogna a questo punto scegliere i **programmi utili all'attività lavorativa professionale**.



### ADOBE ACROBAT READER DC

Utile per la lettura dei file PDF diventa un amico **irrinunciabile per l'avvocato amministrativista**. Al momento infatti è l'unico programma che consente la redazione delle "buste telematiche" per il deposito degli atti nel processo amministrativo e l'apposizione della firma elettronica da parte dell'avvocato.

Se non si sono esigenze di questo tipo qualsiasi programma per la lettura di file PDF va bene e generalmente si tratta di programmi gratuitamente reperibili.



### LIBRE OFFICE

Spesso sulla macchine rimasta a casa non si ha a disposizione la versione ufficiale di Office e quindi è una validissima soluzione, salvo a voler perdere tempo nel rischioso mondo degli Office piratati.

Per il caso in cui si intendesse acquistare la suite Microsoft si procederà come sopra detto per la procedura relativa al sistema operativo ma altrimenti la soluzione si chiama **LIBRE OFFICE**.

E' una serie di applicazioni in tutto e per tutto identiche a Microsoft Office (ha il corrispettivo di Word e di Excel ad esempio) ma è gratuito.

- Legge **tutti** i file doc; docx, txt, rtf, odt e cioè tutto il panorama dei file di testo creati con Word ed ammessi dalle regole che guidano i processi telematici.
- Legge **tutti** i file xls;xlsx e cioè i fogli elettronici elaborati con Excel

CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET

- Legge **tutte** le immagini in formato gif, Jpeg, JPG e salvarli nello stesso ed altri formati.
- Volendo, legge anche **tutti** gli archivi realizzati con il database Access presente nella suite Office.
- Tutti i programmi creati con Libre Office possono essere salvati nel formato PDF necessario per il deposito degli atti telematici.



Nel periodo attuale la lettura della posta elettronica sarà indispensabile.

Se si ha a disposizione la suite Microsoft Office si troverà Outlook ma per chi avesse bisogno di altro c'è una soluzione facile, affidabile e soprattutto gratuita che si chiama **THUNDERBIRD**. Può essere scaricato dal sito ufficiale della fondazione Mozilla e richiede, dopo l'installazione, solo la conoscenza dei parametri del fornitore di posta elettronica ordinaria o certificata (che possono essere reperiti attraverso una rapida ricerca in rete attinente al fornitore di posta elettronica come Libero piuttosto che Aruba o Yahoo).


Unico e personale suggerimento è l'utilizzo del **PROTOCOLLO POP3** all'atto dell'installazione dei collegamenti con la posta. L'alternativa è IMAP che sincronizza stabilmente il computer al fornitore della posta elettronica (quello che esce e quello che entra rimane cioè sul server messo a vostra disposizione dal fornitore). Il problema della sincronizzazione è che **cancellando un messaggio su uno dei computer collegati, questo viene cancellato insanabilmente anche sugli altri**.

Usando **POP3** quando verrà riaperto il computer di studio verranno ricaricati tutti i messaggi ricevuti in questo periodo.

**ATTENZIONE** Con questo sistema **i messaggi inviati** rimarranno sul computer che sarà usato in questo periodo.



Ho già detto che chi dovesse scegliere Linux troverà autoinstallato un programma per navigare su internet altrimenti è necessario fare una scelta.

Pur essendo fervente sostenitore di **Firefox** 

devo suggerire l'adozione di alcune alternative in quanto, da prove eseguite, Firefox risulta più attento rispetto a **Chrome** od **Edge** ai rapporti con la chiavetta che contiene il certificato di firma elettronica (non è un male ma fa perdere tempo certe volte).

CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET

Vi è anche che alcuni programmi (TEAMS ad esempio che sarà usato per le udienze da remoto) sembra funzionino meglio con Chrome e con Edge (la cui ultima versione è una variante del primo). La possibilità di usare **Edge** è subordinata alla disponibilità di Windows 10.



**SLPCT**

Penso non manchi mai negli studi italiani sia come redattore principale sia come muletto per ogni necessità.

Serve per **predisporre le buste telematiche** da depositare nel processo civile.

E' importante che sia **aggiornato** e se viene chiesto un aggiornamento di programma, certificati, atti **è necessario eseguirlo**.

C'è poco da spiegare sul suo uso molto elementare e che beneficia comunque di assistenza diretta del produttore, di una miriade di tutorial ed anche di un gruppo facebook dedicato.

E' disponibile per Windows, per Linux e per Os MAC

**TEAM VIEWER**



**SUPREMO**



**ANYDESK**



Si tratta di applicazioni per **connessioni da remoto**.

Potrebbe essere utile per il caso in cui dovessero esserci problemi nell'utilizzo di alcuni programmi o per la redazione di una busta. In questo caso chiamando qualcuno che ne capisce un po' si potrà consentire l'accesso al vostro computer per ogni intervento.

Sono gratis e sostanzialmente funzionano allo stesso modo, creando un collegamento ad un numero (**ID**) ed associato ad una **password** da comunicare a chi deve accedere da remoto al vostro computer.

I limiti di **Team Viewer** è che nella versione gratuita c'è un limite di durata della connessione. Così anche **Supremo**, **nessun limite per Anydesk** che è totalmente gratuito.



**DIRITTOPRATICO**

Non è una applicazione ma un **sito realizzato da un avvocato che parla da avvocato**.

È pieno di applicazioni professionali (ad esempio **fatture elettroniche**, **attestazioni di conformità**, **relate di notifica** e quant'altro). **Tutto è gratuito**

CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET

---



**SKYPE**

È il tradizionale **sistema di conferenza audio e video**. È gratuito e richiede unicamente la registrazione. Può essere utilizzato su computer, notebook, netbook o anche cellulari.

Non è suggerito per l'utenza professionale ma viene utilizzato dall'Organismo di Mediazione costituito presso il COA Catanzaro per le trattazioni a distanza.



**WHATSAPP**

Non lo amo ma non posso negarne la diffusione intergalattica.

Quel che mi piace segnalare è la possibilità di utilizzare l'applicazione anche sul computer e senza

installare nulla. 

Sarà sufficiente far ricorso alla versione WEB e fotografare con il cellulare il codice che apparirà sullo schermo (inutile cercare una bella foto l'importante è che venga letto).

Si attiverà una versione identica a quella del cellulare ma con la facilità di poter utilizzare schermo e tastiera del computer.

A conclusione della discussione si suggerisce di chiudere la disconnessione usando l'apposito comando dalla versione presente sul cellulare.



**TELEGRAM**

So che continuiamo ad essere ancora una minoranza ma Telegram pure essendo identico a Whatsapp è molto ma molto migliore.

Lascio perdere i profili di sicurezza (molto più tranquillizzanti rispetto a Whatsapp) e mi limito a dire che le possibilità di Telegram sono davvero molto più interessanti.

È ovviamente **gratuito**. Va scaricato dal sito ufficiale. Prevede una versione installabile sul computer.



**TEAMS**

È l'applicazione indicata dagli uffici giudiziari **per lo svolgimento delle udienze da remoto**.

È un programma **gratuito** che deve essere scaricato ed installato.

Esistono già numerosi tutorial che spiegano come installare TEAMS che, a dire il vero, **può essere utilizzato anche senza alcuna installazione** ma come semplice sito internet.

*CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET*

Il funzionamento di Teams sarà complessivamente semplice e potrà essere svolto anche dal cellulare.

Il Giudice comunicherà la convocazione all'udienza e fornirà, per tramite della cancelleria, un indirizzo (l'invito) a partecipare.

Il resto si svolgerà più o meno come una video chiamata con amici e richiederà quindi inevitabilmente una webcam ed un microfono (il 90% dei computer portatili comprende una webcam, il 100% dei cellulari lo hanno).



FIRMA DIGITALE

## **FIRMA DIGITALE**

In questi giorni è importante **TENERE SOTTO CONTROLLO LA SCADENZA DEL CERTIFICATO DI FIRMA** soprattutto se non si è stati attenti ai miei inviti a disporre di due token con due separati certificati.

La scadenza della firma in questi giorni potrebbe diventare pregiudizievole per il deposito di attivazione e non è detto che si sia l'opportunità di disporre del certificatore che provveda all'aggiornamento o al rilascio di un nuovo certificato.



POSTA ELETTRONICA  
CERTIFICATA

## **POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

### **CONTROLLARE LA DISPONIBILITÀ DI SPAZIO NELLA CASELLA DI POSTA.**

In questi giorni e non si sa fino a quando la PEC sarà soggetta ad un traffico molto più intenso.

Si ricorda che quasi tutti i sistemi di PEC vengono gestiti dalla webmail (il sito Aruba piuttosto che Legalmail) che ha una capacità di spazio ridotta (di solito 1 Gb per la posta e 1gb per l'archivio).

Preferibile utilizzare il programma di posta elettronica presente sul computer che rappresenta valida alternativa e utile archivio limitato solo dalla disponibilità del nostro disco rigido.



## **FATTURA ELETTRONICA**

In maniera del tutto inaspettata potrebbe capitare di dover emettere fatture elettroniche anche in questo difficile momento.

Fermo restando che l'Agenzia delle Entrate ha comunicato la sospensione di ogni tipo di accertamento fiscale, laddove necessario emettere una fattura elettronica si consiglia di ricorrere all'applicazione fornita dall'amico Claudio De Stasio.

La realizzazione è immediata e dovrà essere completata con l'invio all'Agenzia delle Entrate che prevede un sistema gratuito per ogni cittadino.

*CLICCANDO SULL'ICONA È POSSIBILE ACCEDERE DIRETTAMENTE ALLA RELATIVA PAGINA INTERNET*

---



**SPID**

In questo periodo in cui si ha poco da fare sarà forse venuto il momento di conoscere anche cose nuove che possono agevolare oggi, ma anche domani, il lavoro in studio ma anche al di fuori dello studio.

Tra questi c'è lo **SPID** gratuitamente conseguibile presso numerosi fornitori pubblici (tra questi Poste Italiane ma, in molti casi, anche le nostre banche forniscono sistemi di questo tipo a clienti).

Come si legge sul sito istituzionale **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)** **permette di accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione e dei soggetti privati aderenti con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da computer, tablet e smartphone.**

Spid è **gratuito**, e **lo sarà sempre**.